



COMUNICADO DE PRENSA

Departamento de comunicaciones y enlace para la comunidad
6901 Charles Street Towson, MD 21204
443.809.7801 (Español) 443.809.5908 (English) www.bcps.org

FOR RELEASE: 23 de abril, 2021

CONTACT: Departamento de Comunicaciones y enlace para la comunidad
443.809.7801 (Español) 443.809.5908 (English)

[Comunicados de prensa BCPS están disponibles en línea](#)

El retiro de los puntos de acceso afecta a una porción pequeña de las familias de BCPS

Towson, MD – Verizon ha comenzado el retiro de aproximadamente 650 puntos de acceso que usan las familias de las escuelas públicas del condado de Baltimore. El año pasado, BCPS distribuyó 8 000 puntos de acceso de múltiples operadores de teléfonos móviles a sus familias para proveer acceso al internet para el aprendizaje virtual.

Verizon ha emitido una retirada a nivel nacional de 2.5 millones de puntos de acceso tipo Ellipsis Jetpack debido a un riesgo pequeño de recalentamiento en la batería de litio-ion, que puede causar posibles incendios o quemaduras.

Las familias recibirán información sobre un intercambio de los puntos de acceso Ellipsis Jetpack cuando BCPS haya asegurado un reemplazo.

Las familias que tienen un Verizon Ellipsis Jetpack pueden seguir usando del aparato si siguen las instrucciones de seguridad:

- Si al aparato no es en uso, préndalo. El Ellipsis Jetpack recibirá dos actualizaciones de software automáticas que permitirán el acceso al número de identificación del aparato para ayudar en el intercambio del aparato. Las actualizaciones de software también prevendrán la carga del aparato mientras esté en uso.
- La actualización del software se aplicará cuando se pueda ver el número de identificación del punto de acceso desplazándose a través de su pantalla.

- Después de que el software se haya actualizado, manténgalo conectado y prendido.
- Mientras el aparato no esté en uso, apáguelo, desconéctelo, y guárdelo bien.
- No se use el punto de acceso por períodos de tiempo extendidos para evitar temperaturas extremas.
- No exponga el punto de acceso o la batería al agua u otros líquidos.

#

[Las escuelas públicas del condado de Baltimore](#), el sistema escolar número 25 en los EEUU, se esfuerza para mejorar las expectativas y cerrar la brecha de desigualdad preparando a nuestros estudiantes para el futuro, debido a sus líderes innovadores y talentosos, a sus profesores, a su personal y a sus estudiantes. BCPS celebra entonces [sus múltiples éxitos](#).